
	CONTROL DEL PRODUCTO O SERVICIO NO CONFORME	Código	A01F01
	PROCESO: MEJORAMIENTO CONTINUO	Versión	02
		Fecha	16/03/2010

### INSTRUCCIONES DE DILIGENCIAMIENTO

CAMPO	DESCRIPCIÓN
1. NRO.	Colocar el número en orden consecutivo del insumo recibido
2. FECHA	Colocar la fecha de recepción del insumo
3. DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO NO CONFORME	Colocar el incumplimiento presentado y la descripción por la cual se hace devolución.
4. COSTO DEL PRODUCTO NO CONFORME	Colocar un estimativo del costo del producto no conforme teniendo en cuenta, valor mano de obra, valor materiales, entre otros que se requirieron para elaborar el producto y/o servicio devuelto.
5. REPORTADO POR (Área De Gestión, o Responsable de proceso)	Colocar el proceso o Dependencia que remitió el producto y/o servicio no conforme.
6. CORRECCIÓN APLICADA	Colocar la corrección aplicada después de que el servicio y/o producto fue devuelto y revisar nuevamente el producto y/o servicio no conforme. Cuando el producto no conforme se devuelve tres (3) veces consecutivos por la misma razón, da lugar a una no Conformidad y se debe realizar análisis de causas y realizar plan de acción con el fin de eliminar la causa raíz de la no conformidad y consignarlo en el formato de planes de mejoramiento.

### CONTROL MODIFICACIÓN DOCUMENTOS

Nro	Versión Inicial	Naturaleza del Cambio	Identificación del Cambio	Versión Final
-----	-----------------	-----------------------	---------------------------	---------------

	CONTROL DEL PRODUCTO O SERVICIO NO CONFORME	Código	A01F01
	PROCESO: MEJORAMIENTO CONTINUO	Versión	02
		Fecha	16/03/2010

1	01	Aspectos de forma a mejorar	Se agregó en el encabezado de página el nombre del proceso a que corresponde el procedimiento.	02
---	----	-----------------------------	--	----